



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS MARANGKAYU

Jl. A. W. Syahrane Desa Sebuntal RT 01 Kecamatan Marangkayu Telp +62 821-5981-9998 E-mail : pkmmarangkayu@gmail.com Kode Pos 75385

STANDAR PELAYANAN LINTAS KLASER KEGAWATDARURATAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Layanan	1. Penanganan pasien Gawat Darurat 2. Pelayanan Rujukan 3. Pelayanan Obat Emergency 4. Pelayanan Ambulance
2	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran 2. Pasien memiliki rekam medis pribadi
3.	Prosedur	1. Petugas datang di terima petugas UGD 2. Dokter/perawat melakukan identifikasi pasien 3. Dokter/perawat menentukan pengelompokan pasien sesuai dengan tingkat kegawatan dan memberikan tanda pada status rekam medis di kolom triase 4. Dokter/perawat menentukan tempat pelayanan sesuai dengan kegawatan 5. Pasien di lakukan anamnesa, pemeriksaan tanda-tanda vital, fisik dan penunjang
4.	Waktu Pelayanan	30-60 menit jika ada tindakan
5.	Biaya / Tarif	1. Tidak dipungut biaya 2. Untuk KTP diluar Kaltim akan dikenakan sesuai Tarif sesuai perda no
6.	Pengelolaan Pengaduan	1. Nomor Keluhan Pelanggan Puskesmas: 082159819998 2. Google Review Puskesmas Marangkayu 3. Social Media (instagram, facebook): @ Puskesmas Marangkayu Paripurna 4. Kotak Saran 5. Temu muka

7	Dasar hukum	1. UU no 17 tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Permenkes No 19 tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Puskesmas
8	Sarana dan prasarana	1. Tensi Meter, stetoskop, termometer, SPO2 2. Set Heacting 3. Nursing Kit 4. Formulir Inform Consent 5. ATK 6. Meja, kursi, Tempat sampah medis dan non medis
9	Kompetensi pelaksana	Memiliki kewenangan dan kompetensi melakukan tindakan gawat darurat) berupa Surat Tanda Registrasi dan Surat Izin Praktek Perawat
10	Jumlah pelaksana	1. Dokter Umum 2. Perawat
11	Jaminan pelayanan	Pelayanan dilakukan secara Cepat, Tepat dan Aman
12	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	1. Tidak ada kesalahan identitas dan di jamin kerahasiannya 2. Mengurangi cedera akibat pasien jatuh 3. Tindakan sesuai Standar Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
13	Pengawasan internal	Audit Internal, Laporan Insiden Keselamatan Pasien
14	Evaluasi kinerja pelaksana	1. Evaluasi Bulanan 2. Triwulan 3. Insidental (umpan balik dari keluhan)

KEPAL UPTD PUSKESMAS
MARANGKAYU

dr. MUHAMAD BAYU SURYANINGRAT
NIP. 198409261002017051001