



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS MARANGKAYU

Jl. A. W. Syahrani Desa Sebuntal RT 01 Kecamatan Marangkayu Telp +62 821-5981-
 9998 E-mail : pkmmarangkayu@gmail.com Kode Pos 75385

STANDAR PELAYANAN
LINTAS KLASER RUANG LABORATORIUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Layanan	1. Pelayanan Laboratorium 2. Hasil pemeriksaan Laboratorium
2	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran 2. Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai perda 3. Pasien memiliki rekam medis pribadi 4. Pasien terdaftar di E-Puskesmas dari ruangan pelayanan untuk melakukan pemeriksaan
3.	Prosedur 	1. Pendaftaran a. Pasien menyerahkan surat pengantar laboratorium, atau b. Pasien sudah terdaftar online melalui E-Puskesmas 2. Pasien menunggu di ruang tunggu 3. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian 4. Pasien mengisi inform consent 5. Petugas mengambil sampel pasien sesuai dengan permintaan pemeriksaan. 6. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan yang dibutuhkan 7. Petugas laboratorium melakukan validasi hasil pemeriksaan laboratorium. 8. Hasil pemeriksaan a. Pasien yang menyerahkan pengantar laboratorium maka petugas memberikan hasil ke pasien b. Pasien sudah terdaftar online melalui epus hasil langsung dimasukkan di epus c. Jika didapat hasil kritis maka petugas laboratorium melaporkan langsung hasil laboratorium ke klaster (dokter) yang merujuk.
4.	Waktu Pelayanan	30 sampai 60 menit
5.	Biaya / Tarif	1. Pasien BPJS : Gratis 2. Pasien Non BPJS : Tarif sesuai PERDA Kutai Kartanegara nomor 7 Tahun 2025 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

6.	Pengelolaan Pengaduan	1. Kotak saran 2. Kontak person : (082159819998) 3. E:mail: pkmmarangkayuutama@gmail.com 4. Medsos (fb: Puskesmas Marangkayu Paripurna) 5. Temu Muka
Manufacturing		
7	Dasar hukum	1. PMK 37 tahun 2012 tentang penyelenggaraan laboratorium puskesmas 2. UU kesehatan no. 17 tahun 2023 tentang kesehatan 3. PMK 19 tahun 2024 tentang penyelenggaraan puskesmas 2. 4.KMK HK.01.07/menkes/1801/2024 tentang standar laboratorium kesehatan masyarakat
8	Sarana dan prasarana	1. ruangan pengambilan sampel 2. alat dan bahan laboratorium 3. ruang tunggu pasien 4. komputer & printer
9	Kompetensi pelaksana	Petugas Laboaratorium a. Berpendidikan D3 Analis Kesehatan b. Mampu Melakukan Pengambilan dan Pemeriksaan Laboratorium
10	Jumlah pelaksana	1 orang : - ATLM
11	Jaminan pelayanan	Sesuai dengan standar maklumat pelayanan
12	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	1. Dilaksanakan sesuai dengan prosedur medis 2. Identitas pasien dijamin kerahasiaannya 3. Petugas menggunakan APD
13	Pengawasan internal	1. Pengawasan yang dilakukan oleh Kepala Puskesmas 2. Pengawasan Oleh PJ. Lintas Klaster
14	Evaluasi kinerja pelaksana	1. Evaluasi kerja dilakukan melalui minilokakarya bulanan 2. Survey kepuasan masyarakat

KEPAL UPTD PUSKESMAS
MARANGKAYU



dr. MUHAMAD BAYU SURYANINGRAT
NIP. 198409261002017051001